

□

1. Allgemeines



Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

2. Bestellen

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

4. Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

5a. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 7 Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten

des Versandes gehen zu Lasten des Kunden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware etwas fehlt. Eigens in Auftrag gegebene Produktionen oder speziell im Sinne des Auftraggebers produzierte oder bearbeitete Artikel sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

5b. Rücktrittsrecht bei Unternehmensgeschäften

Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft, kann dieser binnen einer Frist von 7 Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und in der Originalverpackung zurückgeschickt wird. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt.

6. Lieferung

Die Auslieferung erfolgt durch die Firma Zepro oder einer von ihr dafür eingesetzten Firma.

Mindestbestellwert für Kunden im Ausland: EUR 100,-- Nettowarenwert.

7. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt innerhalb der vereinbarten Lieferfrist

8. Zahlungsarten

8.1 Zahlungsarten für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes

In Österreich Vorauszahlung:

Wir liefern gegen Rechnung nach Zahlungseingang auf unserem Konto. Es ist keine Kreditkarte nötig, dementsprechend kann auch sicherheitstechnisch nichts passieren.

Übriges Ausland (EU und andere Staaten):

Bei Bestellungen von Privatpersonen in das übrige Ausland liefern wir ausschließlich gegen Vorauszahlung, d.h. der Kunde bezahlt den gesamten Einkauf inklusive der anfallenden Kosten im Voraus. Die Lieferung samt Rechnung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

8.2 Zahlungsarten bei Unternehmensgeschäften:

Bei Bestellungen von Firmen wird gegen Vorlage einer gültigen UID-Nummer auf Rechnung geliefert.

8.3 Zahlungsfrist:

Für auf Rechnung ausgelieferte Ware gilt eine Zahlungsfrist zahlbar netto Kassa ohne Abzug bei Rechnungserhalt.

9. Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

10. Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung, Haftung, Garantie

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen. Die Gewährleistung erstreckt sich auf das gesetzlich vorgesehene Ausmaß. Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft, so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Das Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich um Unternehmergeschäfte handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Verbrauchergeschäfte handelt..

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Für Streitigkeiten aus dem Vertrag ist das am Sitz des Unternehmens Zepro sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Ist der Vertragspartner ein Verbraucher mit Wohnsitz, gewöhnlichem Aufenthalt oder Beschäftigungsort in Österreich, so können Klagen gegen ihn sachlich am zuständigen Gericht seines Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltes oder Beschäftigungsortes erhoben werden. Ist der Vertragspartner Verbraucher mit Wohnsitz in einem EU- bzw. EWR-Vertragsstaat, so kann er Klagen gegen das Unternehmen Zepro entweder beim sachlich zuständigen Gericht des EU- bzw. EWR-Vertragsstaates, oder vor den

Gerichten des EU- bzw. EWR-Vertragsstaates in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Das Unternehmen Zepro kann Klagen gegen den Verbraucher mit Wohnsitz in einem EU- bzw. EWR-Vertragsstaat nur vor dem sachlich zuständigen Gericht am Wohnsitz des Verbrauchers erheben.

12. Erfüllungsort:

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist A-8820 Neumarkt.

13. Copyright

Alle Daten, Grafiken und sonstige Werke im urheberrechtlichen Sinn auf der Web-Site des Unternehmens Zepro genießen urheberrechtlichen Schutz und dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.